

POLITIQUE DE COOKIES

Dernière mise à jour le 23 juillet 2021

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires sur nos sites Web et sur nos applications pour améliorer votre expérience utilisateur et vous permettre d'effectuer certaines opérations en toute sécurité.

Sur les applications pour tablettes et téléphones portables, nous utilisons des 'tokens' qui remplissent une fonction similaire à celle des cookies. Par souci de simplicité, nous n'utiliserons que les termes « cookies » et « sites Web » dans cette politique de cookies, mais celle-ci s'applique également sur nos applications.

QUE SONT DES COOKIES ET A QUOI SERVENT-ILS

Les cookies sont de petits fichiers qui contiennent de petites informations qu'un site Web, lorsqu'il est visité par l'utilisateur, place sur votre appareil (ordinateur, tablette, téléphone portable ou autres appareils portables), généralement via le navigateur Internet ('browser'). L'installation de cookies rend l'utilisation du site plus simple et plus efficace et aidera le site à reconnaître votre appareil lors de votre prochaine visite.

Les cookies utilisés conservent, par exemple, les informations relatives aux codes d'identification des utilisateurs et aux informations de session, pour assurer la sécurité et l'expérience de navigation.

Pour installer certains cookies sur votre appareil, nous avons besoin de votre consentement préalable, c'est pourquoi il y a un 'Banner' (fenêtre) sur notre site Web, où vous pouvez le configurer.

TYPES DE COOKIES

Les cookies peuvent être classés en fonction de leur durée, du site Internet qui les génère et de leurs finalités.

CLASSIFICATION DES COOKIES SELON LEUR DURÉE :

1. Cookies de session — ce sont des cookies temporaires qui restent sur votre navigateur Internet jusqu'à ce que vous le fermiez. Les informations qu'ils conservent vous permettent de gérer en toute sécurité les différentes opérations que vous effectuez lors d'une session d'accès à notre site.

2. Cookies permanents — ce sont des cookies qui sont stockés au niveau du navigateur Internet sur votre appareil et sont utilisés chaque fois que vous effectuez une nouvelle visite sur le site Web. Ces cookies ne sont pas automatiquement supprimés à la fermeture du navigateur et expirent après un certain temps.

CLASSIFICATION DES COOKIES SELON LE SITE QUI LES GÉNÈRE :

- 1. Cookies propres** — ce sont des cookies que nous envoyons à votre équipement à partir de nos propres équipements ou domaines et à partir desquels nous fournissons le service que vous sollicitez.
- 2. Cookies de tiers** — ce sont des cookies qui sont envoyés à votre équipement à partir d'équipements ou de domaines qui ne sont pas gérés par nous, mais par une autre entité. Par exemple, les cookies utilisés par les réseaux sociaux, ou par des contenus externes comme ceux de Google Maps.

CLASSIFICATION DES COOKIES SELON LES FINALITES, COMME PAR EXEMPLE :

- 1. Cookies strictement nécessaires** — certains cookies sont essentiels pour accéder à des zones spécifiques de notre site Web. Ils permettent la navigation sur le site Internet et l'utilisation de ses applications, comme l'accès à des zones sécurisées du site Internet via l'identifiant ('login'). Sans ces cookies, certains services ne peuvent pas être fournis. De manière générale, votre consentement n'est pas nécessaire pour installer des cookies indispensables sur votre appareil lorsque vous accédez au site.

Les données collectées par les cookies essentiels sont :

<i>Finalité</i>	<i>Type d'information collectée</i>
<i>Établir la session de l'utilisateur qui visite la page Web, ainsi que valider ses autorisations</i>	<ul style="list-style-type: none">• Statut de la session• Identification de l'heure d'accès à la page• Identifiant de la session utilisateur• Profil d'autorisation aux pages du site Web

- 2. Cookies de fonctionnalité** : permettent de fournir des fonctionnalités avancées et des personnalisations telles que pour la vidéo et pour le chat en direct. Ils peuvent être attribués par nous ou alors par des tiers/partenaires dont nous ajoutons les services à nos pages.

L'utilisation de ces cookies nécessite votre consentement.

Si vous n'autorisez pas ces cookies, il est possible que certaines fonctionnalités ne fonctionnent pas correctement.

<i>Finalité</i>	<i>Type d'information collectée et conservée</i>
<i>Permettre à notre site de se souvenir des choix faits par l'utilisateur, en fournissant des fonctionnalités améliorées et personnalisées</i>	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur la langue utilisée• L'identifiant ('username') de l'utilisateur• Préférences de navigation sur le site

3. Cookies de performance — Ces cookies, qui peuvent être les nôtres ou ceux d'un tiers, permettent de quantifier le nombre de visites et de sources de trafic pour mesurer et améliorer les performances d'un site Web. Ils aident à savoir quelles pages sont les plus et les moins visitées et comment les visiteurs naviguent sur le site. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et donc anonymes.

L'utilisation de ces cookies nécessite votre consentement.

Les données collectées par les cookies analytiques sont :

<i>Finalité</i>	<i>Type d'information collectée</i>
<i>Améliorer le fonctionnement du site Web</i>	<ul style="list-style-type: none">• Information sur le nombre de visites• État de la session utilisateur• Identifiant anonyme pour distinguer les utilisateurs• Heure d'accès à la page du site Web• Lien que l'utilisateur a utilisé• Zone géographique à partir de laquelle le site a été accédé

4. Cookies marketing – Ces cookies, qui peuvent être propres ou d'un tiers, ciblent la publicité en fonction des intérêts de chaque utilisateur, afin de cibler des campagnes publicitaires en tenant compte des goûts des utilisateurs, et, en outre, ils limitent le nombre de fois où vous voyez l'annonce, ce qui permet de mesurer l'efficacité de la publicité. Ces cookies peuvent stocker des informations sur le comportement des utilisateurs, obtenues en observant leurs habitudes de navigation, ce qui permet le développement d'un profil spécifique pour afficher de la publicité à partir de ce profil.

Pour l'utilisation de ces cookies, il est nécessaire d'avoir votre consentement.

Si vous n'autorisez pas ces cookies, vous ne profiterez pas de notre publicité personnalisée sur différents sites Web. Les données collectées par les cookies publicitaires sont:

<i>Finalité</i>	<i>Type d'information collectée et conservée</i>
<i>Afficher des publicités ciblées pour l'utilisateur, identifiant le comportement de manière anonyme</i>	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur la navigation de l'utilisateur• Informations sur la date et l'heure de la navigation effectuée• Informations sur la zone géographique à partir de laquelle l'utilisateur a accédé au site• Information sur le nombre de visites sur le site Web

Fidelidade, afin de s'assurer que toute l'information fournie est à jour, vérifie périodiquement la liste des cookies. Cependant, en ce qui concerne les cookies des tiers, et pour des raisons indépendantes de Fidelidade, la liste peut ne pas être mise à jour à ce moment-là, étant donné que les fournisseurs de cookies tiers peuvent augmenter ou diminuer, changer de nom à tout moment et sans préavis.

COMMENT GÉRER LES COOKIES

FENETRE DE COOKIES ('COOKIE BANNER')

Grâce à la fenêtre des cookies, vous pouvez les activer ou les désactiver.

Vos préférences seront enregistrées et demanderons à nouveau votre consentement une fois par an pour nous assurer que les utilisateurs sont tenus au courant des modifications apportées à nos politiques de cookies et de protection des données.

La fenêtre des cookies contrôle spécifiquement les cookies publicitaires, les cookies de fonctionnalité et les cookies de performance utilisés sur notre site Web public. Les cookies strictement nécessaires ne peuvent pas être désactivés.

NAVIGATEURS

Tous les navigateurs Internet permettent à l'utilisateur d'accepter, de refuser ou de supprimer les cookies, à travers la gestion des définitions du navigateur.

Pour plus d'informations cliquez sur les liens suivants :

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/cookies-informacoes-armazenadas-por-sites-em-seu-c?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Opéra: <http://help.opera.com/Windows/10.00/en/cookies.html>

Safari: <https://support.apple.com/en-us/HT201265>

Si vous désactivez les cookies, cela peut empêcher certains services Internet de fonctionner correctement, affectant, partiellement ou totalement, la navigation et les fonctionnalités du site Web.

Tous les autres navigateurs Internet

Veuillez regarder dans le menu "aide" du navigateur ou contacter le fournisseur du navigateur.

Autres sites Web

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web ou applications, y compris ceux de nos partenaires. Si vous accédez à l'un de ces liens ou applications, veuillez noter que chacun d'eux aura sa propre politique en matière de cookies et que nous n'en sommes pas responsables. Veuillez lire attentivement la politique relative aux cookies des autres sites Web ou applications avant de les utiliser.

Contacts

Pour plus d'informations, veuillez contacter notre délégué à la protection des données epdp@fidelidade.pt.